



Flujo de Pagos a Sellers

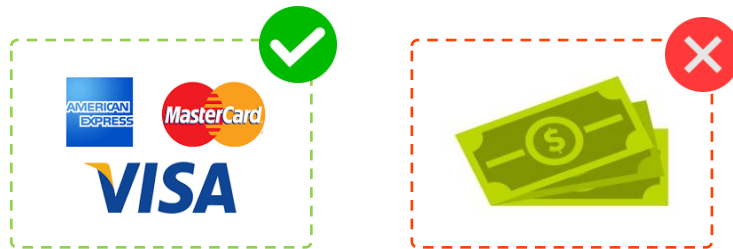
Flujo de Pagos

Guía paso a paso para vendedores que inician su camino en el Marketplace

Conoce cómo se manejan los pagos en el Marketplace

Antes de explorar el flujo, aclararemos algunos conceptos importantes que están relacionados con este tema y que debes conocer como Seller

Métodos de pago aceptados para Marketplace



El único método de pago aceptado para productos de Marketplace es tarjeta de crédito/débito, por lo que no se podrán recibir pagos en efectivo.

Modificaciones en los pedidos

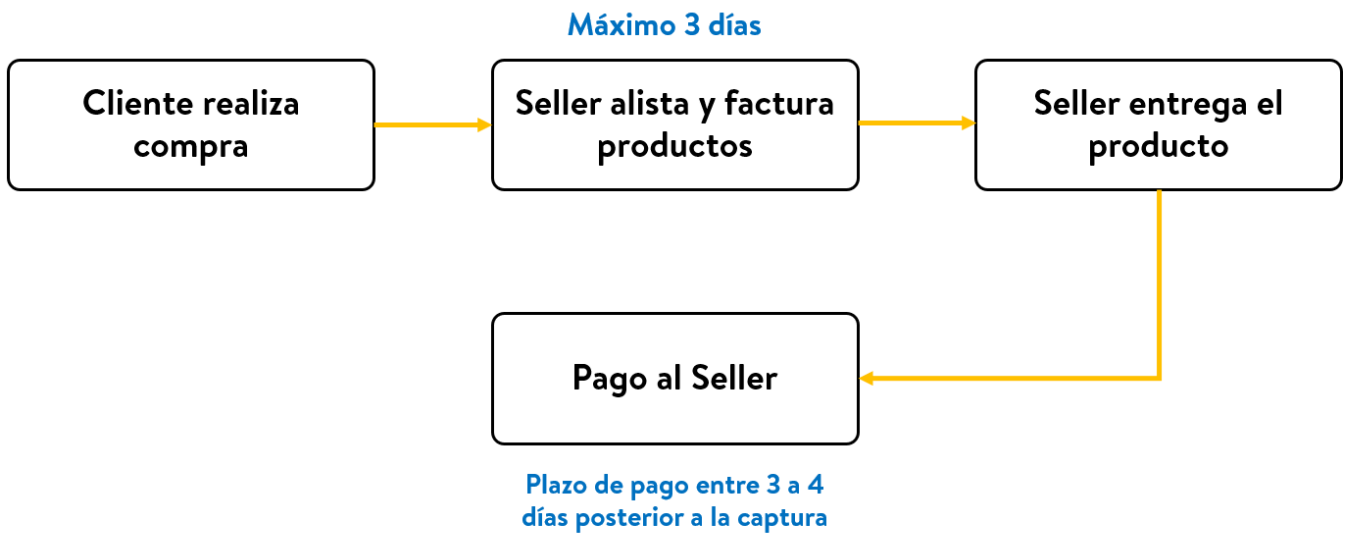
Tipo de Modificación	Descripción	¿Está permitido realizarla?
Upselling	Se modifica el pedido para agregar más productos o unidades adicionales a las que originalmente fueron ordenadas por el cliente	No
Downselling	Se modifica el pedido para retirar productos o unidades debido a cambios solicitados por el cliente o el Seller.	Si
Cobros Adicionales	El Seller realiza cobros adicionales al cliente al momento de entregar el producto, ya sea en efectivo, transferencia, links de pago externos, tarjeta de crédito/débito u otro método de pago externo a Walmart Marketplace.	No

Flujo de Pagos

Guía paso a paso para vendedores que inician su camino en el Marketplace

En la siguiente guía, puedes conocer nuestro flujo de pagos para Sellers

Flujo de Pagos



El ciclo de pago comienza en el momento en que el cliente realiza una compra en la plataforma. A partir de ese momento, dispones de 24 horas para confirmar el alisto del pedido y hasta 2 días adicionales para emitir la factura correspondiente.

Una vez que has facturado, se procede a capturar el monto total de la venta.

Posteriormente, se recibe tu confirmación y evidencia de entrega de la orden y finalmente, el pago se efectúa en un plazo máximo de 4 días después de la captura del monto total.